



PROGRAM DZIAŁAŃ DLA POPRAWY JAKOŚCI NA 2025 ROK

Wojskowy Instytut Medyczny – Państwowy Instytut Badawczy podejmuje nieustanne działania w zakresie doskonalenia jakości świadczonych usług, które bezpośrednio przekładają się na bezpieczeństwo, komfort i skuteczność leczenia pacjentów. Instytut zgodnie z przyjętą misją

„Pacjent w centrum uwagi, leczymy i opiekujemy się nowocześnie i bezpiecznie”

stawia sobie za cel nie tylko realizację podstawowych zadań medycznych, ale także dążenie do spełniania najwyższych standardów jakościowych.

Program ma na celu:

- Zwiększenie satysfakcji pacjentów i ich rodzin,
- Poprawę bezpieczeństwa pacjentów i personelu,
- Podnoszenie kwalifikacji kadry medycznej,
- Ograniczenie liczby zdarzeń niepożądanych,
- Optymalizację procesów wewnętrznych i zarządzania

Program obejmuje kluczowe obszary działalności w zakresie:

- Jakości dokumentacji medycznej,
- Opieki nad pacjentem,
- Procedur diagnostycznych i terapeutycznych,
- Organizacji pracy,
- Wyników badań doświadczeń i opinii pacjentów,
- Wyniki badania opinii personelu,
- Farmakoterapia,
- Praw Pacjenta.



LP.	CEL	ZADANIE	TERMIN REALIZACJI	ODPOWIEDZIALNOŚĆ
JAKOŚĆ DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ				
1.	<p>Poprawa prowadzenia dokumentacji medycznej w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - czytelności, - kompletności, - autoryzacji, - wartości merytorycznej 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ocena dokumentacji medycznej: - stała ocena 1% generowanej dokumentacji medycznej, analiza wyników co 6 miesięcy ▪ Optymalizacja zasady prezentacji wyników z oceny dokumentacji medycznej poprzez cykliczne spotkania z przedstawicielami klinik/oddziałów ▪ Ocena dokumentowania transfuzji krwi ▪ Aktualizacja/dostosowanie kryteriów oceny dokumentacji medycznej w celu uzyskania wskaźników spełnienia poszczególnych kryteriów oceny dokumentacji medycznej zgodnych z Zestawem Standardów Akredytacyjnych dla Szpitali ▪ Zapewnienie w dokumentacji medycznej jednoznacznej identyfikacji lekarza odpowiedzialnego za leczenie pacjenta 	<p>Działanie stałe</p>	<p>Zespół ds. dokumentacji medycznej</p>

OPIEKA NADA PACJENTEM

1.	Poprawa w zakresie przekazywania informacji o prawach i obowiązkach pacjenta	Opracowanie broszury informacyjnej dla pacjenta dotyczącej postępowania z rzeczami osobistymi, przywiezionymi do szpitala	I kwartał 2025 roku	Pełnomocnik ds. praw pacjenta Biuro Dyrektora
		Opracowanie broszury dla pacjenta zawierającej niezbędne informacje związane z przyjęciem do szpitala WIM-PIB	I kwartał 2025 roku	Pełnomocnik ds. praw pacjenta Biuro Dyrektora
		Opracowanie pisemnej, łatwo dostępnej informacji o zasadach opieki sprawowanej przez rodzinę i osoby wskazane przez pacjenta	I półrocze 2025	Pełnomocnik ds. praw pacjenta Biuro Dyrektora
2.	Edukacja pacjenta	Opracowanie broszury informacyjnej z zakresu profilaktyki przeciwoleżynowej	I kwartał 2025	Personel Pielęgniarski Sekcja ds. jakości Biuro Dyrektora
		Opracowanie broszury informacyjnej z zakresu profilaktyki żylnych chorób zakrzepowo-zatorowych	I kwartał 2025	Personel Pielęgniarski Sekcja ds. jakości Biuro Dyrektora
		Opracowanie materiału filmowego, instruktażowego przeprowadzania iniekcji przeciwzakrzepowej	Styczeń 2025	Personel Pielęgniarski Sekcja ds. jakości Biuro Dyrektora
		Opracowanie broszury informacyjnej z zakresu profilaktyki zapobiegania upadkom	Styczeń 2025	Personel Pielęgniarski Sekcja ds. jakości Biuro Dyrektora

		Opracowanie materiału filmowego, instruktażowego dla pacjentów, ich rodzin, opiekunów oraz personelu WIM-PIB, dotyczącego podnoszenia pacjenta po upadku na wózek inwalidzki oraz podnoszenia pacjenta po upadku przy pomocy kul	Styczeń 2025	Personel Pielęgniarski, Lekarski Sekcja ds. jakości Biuro Dyrektora
3.	Podnoszenie poziomu zadowolenia pacjenta ze świadczonej opieki w WIM-PIB na podstawie analizy prowadzonego badania satysfakcji	Sprawność procesu przyjęcia do szpitala- przygotowanie dla pacjenta przejrzystej broszury informacyjnej z opisem procesu przyjęcia, potrzebnych dokumentów i informacji praktycznych	I półrocze 2025	Pełnomocnik ds. praw pacjenta Biuro Dyrektora
		Żywnienie- Cykliczna kontrola Grupy Żywnościowej w zakresie przygotowania, wydawania oraz dostarczania posiłków pacjentom	Działanie stałe	Grupa żywnościowa
		Podniesienie poziomu satysfakcji pacjenta poprzez zwiększenie poziomu uwzględnienia przez personel medyczny zdania pacjenta w procesie leczenia- przygotowanie szkolenia za pośrednictwem platformy e-learningowej dla personelu WIM-PIB z zakresu komunikacji z pacjentem	I kwartał 2025	Biuro Dyrektora Sekcja ds. jakości
4.	Infrastruktura	Zapewnienie pacjentom stałego dostępu do wody pitnej na SOR w CSK MON oraz Szpitalu w Legionowie WIM-PIB	I półrocze 2025	Oddział Techniczno-Eksploatacyjny

DOKUMENTACJA SYSTEMOWA – PROCEDURY, INSTRUKCJE

1.	Formalizacja procedur mających na celu wprowadzenie jasnych, udokumentowanych zasadach postępowania we wszystkich obszarach funkcjonowania	Sformalizowanie sposobu przechowywania substancji niebezpiecznych. Oznaczenie miejsc przechowywania w Klinkach/Oddziałach/Zakładach	I półrocze 2025	Sekcja BHP/ Sekcja ds. jakości
2.	Aktualizacja dokumentacji Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością WIM-PIB	Weryfikacja oraz aktualizacja dokumentacji starszej niż 3 lata	Działanie stałe	Sekcja ds. jakości Personel WIM-PIB
		Dostosowanie dokumentacji do wymogów nowego Zestawu Standardów Akredytacyjnych dla Szpitali	I półrocze 2025	Sekcja ds. jakości Personel WIM-PIB

FARMAKOTERAPIA

1.	Aktualizacja dokumentacji Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością WIM-PIB	Aktualizacja kart charakterystyki substancji niebezpiecznych, produktów leczniczych oraz ulotek w Księdze Jakości- AMODIT	I półrocze 2025	Apteka Zakładowa Sekcja ds. jakości
	Nadzór nad bezpieczeństwem i efektywnością stosowanej farmakoterapii	Aktualizacja składu terapeutycznego / farmakoterapii- dołączenie do zespołu diagnosty laboratoryjnego	Styczeń 2025	Komenda WIM-PIB Sekcja ds. jakości
		Zwiększenie ilość przeglądanej dokumentacji pod kątem farmakoterapii (Standard akredytacyjny FA1) do co najmniej 10 historii choroby 1x na kwartał Przekazywanie wyników Kierownikom Klinik / Oddziałów / Zakładów WIM-PIB	Od styczeń 2025	Zespół terapeutyczny / farmakoterapii

SZKOLENIE PERSONELU

1.	Podnoszenie kwalifikacji kadry medycznej i personelu WIM-PIB	Opracowanie szkolenia za pośrednictwem platformy e-learningowej z zakresu profilaktyki upadków	Styczeń 2025	Personel Pielęgniarski Sekcja ds. jakości
		Opracowanie szkolenia za pośrednictwem platformy e-learningowej z zakresu profilaktyki przeciwoleżynowej	Styczeń 2025	Personel Pielęgniarski Sekcja ds. jakości
		Opracowanie szkolenia za pośrednictwem platformy e-learningowej z zakresu zasad prawidłowej komunikacji personel- personel, personel- pacjent	Styczeń 2025	Biuro Dyrektora Sekcja ds. jakości
		Szkolenie personelu z zakresu obsługi pętli indukcyjnych. Nagranie materiału instruktażowego Wprowadzenie szkolenia jako obowiązkowe dla personelu WIM-PIB	2025	Pełnomocnik ds. praw pacjenta Biuro Dyrektora
		Szkolenia personelu z zakresu praw pacjenta	2025	Pełnomocnik ds. praw pacjenta
		Na podstawie prowadzonego badania satysfakcji pacjenta opracowanie szkolenie e-learningowego dotyczącego komunikacji między personelem oraz personelem i pacjentami	I kwartał 2025	Biuro Dyrektora Sekcja ds. jakości
		Szkolenie dla personelu z zakresu farmakoterapii oraz leczenia bólu	I półrocze 2025	Koło „Profesjonalizm i pasja” WIM-PIB

POPRAWA JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA PACJENTA

1.	Opracowanie i wdrożenie projektów poprawy jakości	Opracowanie i wdrożenie projektu poprawy jakości z zakresu profilaktyki zakażeń szpitalnych	I kwartał 2025	Oddział Epidemiologii Klinicznej i Kontroli Zakażeń Szpitalnych
		Opracowanie i wdrożenie projektu poprawy jakości z zakresu centralnej rejestracji telefonicznej	I kwartał 2025	Oddział Teleinformatyki
		Opracowanie i wdrożenie projektu poprawy jakości z zakresu systemu pomiarowego zapewniającego monitorowanie temperatury i wilgotności z wykorzystaniem automatycznego przesyłu danych w Zakładzie Diagnostyki Laboratoryjnej	I kwartał 2025	Zakład Diagnostyki Laboratoryjnej
		Opracowanie i wdrożenie projektu poprawy jakości z zakresu cyfrowych glukometrów	II połowa 2025	Zakład Diagnostyki Laboratoryjnej
		Wdrożenie projektu poprawy jakości wdrożenia standardów akredytacyjnych w zakresie dawstwa narządów i tkanek od osób zmarłych oraz wdrożenie szpitalnego systemu jakości dawstwa	Kontynuacja, I połowa 2025	Koordynator transplantacyjny/ Personel WIM-PIB
		Wdrożenie wymogów standardów akredytacyjnych w POZ WIM-PIB	2025	Sekcja ds. jakości Personel WIM-PIB
		Przeprowadzenie samooceny spełnienia standardów akredytacyjnych	Wrzesień 2025	Sekcja ds. jakości / Liderzy obszarów akredytacyjnych