



Jak złożyć skargę lub wniosek w WIM-PIB?

Jeśli jesteś pacjentem (lub osobą przez niego upoważnioną) i uważasz, że podczas leczenia lub opieki zostały naruszone prawa pacjenta możesz nas o tym poinformować.

Jak możesz to zrobić?

Masz trzy możliwości:

1. **Ustnie:** Powiedz o swoim problemie lub wniosku.
2. **Pisemnie:** Napisz list lub pismo.
3. **Elektronicznie:** Skorzystaj z e-maila lub innych form elektronicznych (np. ePUAP).

Do kogo możesz się zwrócić?

- **Bezpośrednio w klinice lub na oddziale:**
 1. Porozmawiaj z **kierownikiem kliniki lub oddziału**, na którym się leczysz lub leczyłeś.
 2. Jeśli masz uwagi do opieki pielęgniarstwa, zgłoś je **pielęgniarkie oddziałowej**.
- **Do innych osób i instytucji w WIM-PIB i poza nim:**

W WIM-PIB

1. Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta w WIM-PIB:

- **Kiedy?** Od poniedziałku do czwartku, w godzinach 11:00 – 14:00.
- **Gdzie?** Pokój 126, pierwsze piętro, Komenda Pionu Leczniczego.
- **Telefon:** 261 818 446 lub 665 707 294.
- **E-mail:** pelnomocnikpacjenta@wim.mil.pl
- **Dla osób niesłyszących:** Możesz skorzystać z tłumacza języka migowego online przez aplikację MIGAM: <https://tlumacz.migam.org/wojskowy-instytut-medyczny>

2. Dyrektor / Komendant WIM-PIB:

- **Osobiście:** W środy, w godzinach 14:30 – 15:30, w pokoju 109 lub 107. Musisz wcześniej umówić się na spotkanie dzwoniąc pod numer: 261 817 721 lub 261 817 535.
- **Pisemnie:** Wyślij list na adres: Wojskowy Instytut Medyczny – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Szaserów 128, 04-141 Warszawa.

POZA WIM-PIB

3. Mazowiecki Oddział Wojewódzki NFZ (Narodowego Funduszu Zdrowia):

- **Gdzie?** Dział Obsługi Świadczeniobiorców, Skarg i Wniosków MOW NFZ, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa.
- **Infolinia:** 22 279 75 78.
- **E-mail:** kancelaria@nfz-warszawa.pl
- **Przez ePUAP:** /016ndson16/SkrytkaESP

4. Rzecznik Praw Pacjenta (działa w całej Polsce):

- **Bezpłatna infolinia:** 800 190 590.
- **Gdzie?** ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa.
- **E-mail:** kancelaria@rpp.gov.pl
- **Fax:** (22) 506 50 64.
- **Przez ePUAP:** /RzPP/SkrytkaESP
- **Informacje o Funduszu Kompensacyjnym Zdarzeń Medycznych:** <https://www.gov.pl/web/rpp/fundusz-kompensacyjny-zdarzen-medycznych>

5. Warszawska Okręgowa Izba Lekarska:

- **Gdzie?** ul. Puławska 18, 02-512 Warszawa.
- **Telefon:** (Recepcja): 22 542 83 48.
- **Strona internetowa:** <http://www.warszawa.oil.org.pl>
- **E-mail:** biuro@oilwaw.org.pl
- **Przez ePUAP:** /OILWarszawa/SkrytkaESP

6. Warszawska Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych:

- **Gdzie?** ul. Żelazna 59, VII piętro, 1-848 Warszawa.
- **Telefon:** 22 826 84 77.
- **Fax:** 22 826 78 08.
- **E-mail (ogólny):** rzecznik@woipip.pl
- **Strona internetowa:** <http://www.woipip.pl>

7. Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych:

- **Gdzie?** ul. Żurawia 4A, 00-503 Warszawa.
- **Telefon:** 538 117 590.
- **E-mail:** sekretariat.bon@mrpips.gov.pl

8. Sąd Cywilny.

9. PZU.

Pamiętaj, że masz prawo zgłaszać swoje uwagi i wnioski dotyczące leczenia i opieki.