



ZASADY RELACJI PACJENT – PERSONEL PORADNI POZ

Kochane dzieci jesteście dla nas WAŻNE, dlatego też:

- ✓ możecie powiedzieć nam, jak chcecie, abyśmy się do Was zwracali,
- ✓ macie prawo wiedzieć, kto Was leczy – możecie zapytać o imię i nazwisko lekarza, pielęgniarki lub innego członka personelu,
- ✓ macie prawo do informacji o swoim stanie zdrowia, planowanych badaniach i leczeniu – możecie pytać o wszystko, co jest dla Was niejasne,
- ✓ będziemy traktować Was z szacunkiem, życzliwością i dyskrecją,
- ✓ przed badaniem lub zabiegiem wyjaśnimy, na czym on polega, w razie potrzeby damy Wam chwilę na przygotowanie się,
- ✓ dbamy o Waszą prywatność i intymność podczas wizyty,
- ✓ Wasze zdanie i odczucia są dla nas ważne – jeśli coś budzi Wasz niepokój, prosimy, powiedzcie nam o tym,
- ✓ jeśli potrzebujecie wsparcia emocjonalnego lub rozmowy, postarajcie się nam to zgłosić – wspólnie poszukamy pomocy,
- ✓ jeżeli coś Was zaniepokoiło w trakcie wizyty lub po niej, macie prawo zgłosić to personelowi – jesteśmy po to, aby pomóc,
- ✓ pamiętajcie, że w poradni POZ pomagamy wielu pacjentom, czasami musimy działać szybko lub krótko rozmawiać, ale zawsze staramy się wrócić do Waszych spraw.

