

# Edukacja pacjenta w pytaniach i odpowiedziach

## Klinika Chorób Wewnętrznych, Infekcyjnych i Alergologii

### 1. Gdzie pacjent/ka powinien się zgłosić przed przyjściem do Kliniki?

Pacjenci do planowego przyjęcia zgłaszają się do Izby Przyjęć w budynku głównym na parterze. Po pobraniu numerka z biletomatu do planowej hospitalizacji zostaniesz wywołany do okienka żeby założyć historię choroby.

Po przybyciu do Kliniki personel poprosi o uzupełnienie danych w historii choroby. Należy wskazać osobę/osoby do kontaktu i upoważnić do informacji i wglądu do dokumentacji medycznej. Tylko osoba/y wskazane będą otrzymywać informacje na temat pacjenta. Jeśli nikt nie będzie upoważniony nie otrzyma powyższych informacji.

**UWAGA! Jeśli masz objawy infekcji i/lub miałeś kontakt z osobą chorą na choroby zakaźne, poinformuj sekretariat Kliniki – termin hospitalizacji planowej zostanie przełożony na dogodną datę.**

### 2. Mam uczulenie na np. produkty zbożowe/nietolerancję laktozy / jestem na diecie roślinnej itp.. - czy będę mieć zapewnione posiłki w trakcie mojej hospitalizacji?

Przy przyjęciu na oddział jest możliwość zgłoszenia preferowanej diety oraz posiłki są dostosowane do jednostki chorobowej i stanu chorego. Pacjent i/lub rodzina jest informowana o produktach wykluczonych w danej chorobie. W dniu przyjęcia posiłki są zapewnione od obiadu, w dniu wypisu kończą się śniadaniem. Woda butelkowana jest dostępna na oddziale dla każdego pacjenta. W Klinice dostępny jest również aneks kuchenny z ograniczeniami dla pacjentów z chorobami zakaźnymi.

### 3. Czy muszę zabrać ze sobą swoje wyniki badań?

Tak jeśli je posiadają państwo należy zabrać: potwierdzony wynik grupy krwi, wyniki badań obrazowych i histopatologicznych oraz dokumentację medyczną z poprzednich hospitalizacji i/lub poradni z innych podmiotów leczniczych. **Pacjenci do diagnostyki alergii zobowiązani są do posiadania zaświadczenia z konsultacji laryngologicznej, stomatologicznej oraz pacjentki – ginekologicznej oraz powstrzymanie się od przyjmowania leków przeciw histaminowych oraz sterydowych na okres minimum 1 tygodnia.**

### 4. Co powinnam zabrać ze sobą na pobyt w szpitalu?

Dowód osobisty lub inny dokument tożsamości, butelkę z dozownikiem, ręcznik, koszulę/pidżamę, szlafrok, klapki, przybory toaletowe, własny kubek, książkę, okulary, pojemnik na protezy zębowe, aparat słuchowy jeśli jest używany, ładowarkę do telefonu, **leki przyjmowane na stałe w oryginalnych opakowaniach.**

### 5. Czy ktoś może mnie odwiedzić podczas mojej hospitalizacji?

Tak, w Klinice odwiedziny są zalecane w godz. 10-12:00 i 15-18:00. W Sali Intensywnego Nadzoru (SIN) odwiedziny są możliwe jedynie po uzgodnieniu z lekarzem dyżurnym/kierownikiem Kliniki. Ze względu na choroby zakaźne i/lub zagrożenie epidemiologiczne odwiedziny mogą być ograniczone i/lub wstrzymane. Zapytaj personelu czy osoby odwiedzające muszą zastosować środki ochrony indywidualnej.

### 6. Potrzebuję zwolnienia lekarskiego dla pracodawcy, gdzie mam się zgłosić?

Prośbę o zwolnienie należy zgłosić lekarzowi przy wypisie.

### 7. Czy podczas pobytu w Klinice będę można oddać swoje rzeczy do depozytu?

Tak, cenne przedmioty są możliwe do przechowania w depozycie rzeczy wartościowych, pacjenci mają na salach do dyspozycji indywidualne szafy ubraniowe zamykane na klucz. Prosimy jednak aby biżuterię i większą ilość gotówki pozostawić w domu. Personel nie odpowiada za rzeczy wartościowe pozostawione bez opieki.

### 8. Ile dni będę musiał/a zostać w szpitalu?

Pacjenci do diagnostyki alergii najczęściej ok. 4-5 dni. W procedurze jednodniowej zazwyczaj otrzymują wypis tego samego dnia. U pacjentów w innych jednostkach chorobowych hospitalizacja ustalana jest indywidualnie i dostosowana do przebiegu choroby.

### 9. Czy muszę być na czczo w dniu przyjęcia?

Pacjenci do hospitalizacji jednodniowej mogą pić i jeść w dniu przyjęcia. Pacjenci przyjmowani do planowej hospitalizacji mogą pić wodę w dowolnej ilości, nie mogą przyjmować posiłków oraz innych napoi. Nie dotyczy to pacjentów z cukrzycą powinni przyjąć lekki posiłek.

### 10. Czy będę mieć możliwość rozmowy z lekarzem prowadzącym?

Tak, zapewniona zostaje rozmowa z lekarzem prowadzącym oraz we wtorki i piątki odbywa się obchód lekarski. O wynikach badań również informuje lekarz.

### 11. O której mogę spodziewać się wypisu ze szpitala? Czy jest możliwość transportu do domu?

Wypisy odbywają się zazwyczaj między godz. 11:00 a 13:00. Przy wypisie otrzymują państwo Kartę Informacyjną z wynikami badań i zaleceniami, proszę się z nią zapoznać przed opuszczeniem Kliniki.

W razie wątpliwości poprosz o wyjaśnienie personel. Jest możliwy transport odpłatnie 100% lub za częściową odpłatnością 60% kosztu przewozu.

### 12. Czy na sali możliwe jest korzystanie z telefonu komórkowego?

Zgodnie z przyjętymi procedurami korzystanie z telefonów komórkowych jest możliwe, ale nie może zakłócać spokoju współpacjentów oraz pracy personelu.

### 13. Kto będzie się mną zajmował w czasie pobytu w szpitalu?

Pacjentem w szpitalu zajmuje się zespół terapeutyczny do którego należą: lekarze, pielęgniarki, fizjoterapeuci, psychologowie, opiekunowie medyczni, dietetycy, którzy mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa i kompleksowej opieki, szczególnie u osób przewlekle chorych, w podeszłym wieku, wymagających rehabilitacji.